

UBND TỈNH HUNG YÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 68 /VPUB-PVHCC&KSTT

Hung Yên, ngày 08 tháng 3 năm 2023

V/v Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 02/2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Thực hiện văn bản số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 về việc Triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Căn cứ kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>. Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 02/2023 của tỉnh như sau: Tổng số điểm Hưng Yên đạt 55,02/100 điểm, xếp hạng 20/63 tỉnh, thành phố. Kết quả các nhóm chỉ số Công khai minh bạch đạt 7,7/18 điểm; Tiến độ giải quyết 18,4/20 điểm; Dịch vụ công trực tuyến đạt 7,4/12 điểm; Mức độ hài lòng 12/18 điểm. (Số liệu ngày 28/02/2023). (Có phụ lục một số tiêu chí thành phần kèm theo).

Hiện tại, Văn phòng Chính phủ đang nâng cấp hệ thống nhóm chỉ số Mức độ hài lòng chưa hoàn thiện đang sửa trên hệ thống UAT chưa đẩy lên hệ thống thật do vậy, Văn phòng UBND tỉnh tạm thời dừng kết xuất công khai số liệu cụ thể của các đơn vị ở nhóm chỉ số này cho đến khi hệ thống hoàn thiện sẽ tiếp tục thực hiện.

Văn phòng UBND tỉnh giao Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh công khai kết quả trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính công khai kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh./. *AT*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm TT-HN tỉnh
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT *leeb*

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Văn Thắng

